

## **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ИНВЕСТОРОВ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает последовательность действий по обеспечению рассмотрению обращений субъектов инвестиционной деятельности, реализующих или планирующих реализацию инвестиционных проектов на территории Амурской области и оперативного решения вопросов, указанных в обращении.

2. Рассмотрению подлежат обращения субъектов инвестиционной деятельности, которые относящиеся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности, а именно:

1) обращения, касающиеся нарушений прав и интересов инвесторов в результате действий (бездействия), издания правовых актов исполнительных органов государственной власти Амурской области;

2) обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Амурской области, затрагивающих права и интересы инвесторов;

3) обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции областных исполнительных органов государственной власти Амурской области по вопросам, затрагивающим права и интересы инвесторов;

4) обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности инвестором в Амурской области;

5) обращения, содержащие информацию, связанную с нарушением органами государственной власти Амурской области сроков и условий предоставления государственной поддержки инвестиционной деятельности, а также сроков осуществления согласительных и иных процедур, необходимых для реализации инвестиционных проектов.

3. Уполномоченным органом по рассмотрению обращений о защите прав и интересов инвесторов является министерство экономического развития и внешних связей Амурской области (далее – минэкономразвития и внешних связей Амурской области).

### **2. Сроки рассмотрения и экспертиза обращений**

4. Рассмотрению в минэкономразвития и внешних связей Амурской

области подлежат обращения субъектов инвестиционной деятельности по вопросам, указанным в пункте 2 настоящего Порядка, поступившие:

а) в письменной форме по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина 135;

б) в форме электронного обращения через канал прямой связи с Губернатором Амурской области «Связаться с руководством» – «Обратная связь», либо «Есть вопрос» размещенные на инвестиционном портале Амурской области: <http://invest.amurobl.ru/>;

в) в форме электронного документа по адресу электронной почты: [department@economy.amurobl.ru](mailto:department@economy.amurobl.ru).

4. Обращение должно содержать следующую информацию:

а) Фамилию, имя, отчество гражданина (представителя юридического лица), либо полное наименование юридического лица;

б) Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

в) Суть обращения.

Примерная форма обращения приведена в приложении к настоящему Порядку.

5. Обращения подлежат регистрации в течение 1 рабочего дня со дня поступления в минэкономразвития и внешних связей Амурской области.

6. Срок рассмотрения обращений составляет не более 30 дней с даты регистрации в минэкономразвития и внешних связей Амурской области.

7. При поступлении обращения через инвестиционный портал АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций» направляет обращение в минэкономразвития и внешних связей Амурской области не позднее 1 рабочего с даты поступления в соответствии с порядком, утвержденным АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций».

8. Минэкономразвития и внешних связей Амурской области в течение 3-х трех рабочих дней со дня регистрации обращения осуществляет проверку обстоятельств, изложенных в обращении, изучение законодательства по вопросам, изложенным в обращении в целях установления признаков нарушения законодательства.

9. В случае, если в обращении не указаны фамилия, а также почтовый адрес, (адрес электронной почты), минэкономразвития и внешних связей амурской области оставляет обращение без ответа.

10. В случае необходимости привлечения к решению вопроса и подготовки заключения территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Амурской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области (далее – заинтересованные органы) , минэкономразвития и внешних связей Амурской области в течении 3-х рабочих дней со дня регистрации обращения направляет в их адрес запрос информации и материалов по существу вопроса в обращении.

Заинтересованные органы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка, в течении 5 рабочих дней со дня получения запроса готовят и направляют в минэкономразвития и внешних связей Амурской области запрашиваемую информацию.

11. При необходимости минэкономразвития и внешних связей области образует рабочую группу по рассмотрению обращения (далее - рабочая группа).

12. Состав рабочей группы по каждому обращению утверждается приказом минэкономразвития и внешних связей области.

В состав рабочей группы входят:

а) представители исполнительных органов государственной власти Амурской области;

б) представители органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области;

в) Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Амурской области;

г) представители АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций»;

д) представители общественных и деловых объединений.

13. На заседания рабочей группы могут приглашаться представители федеральных органов государственной власти, инвесторов.

14. Рассмотрение обращения рабочей группой осуществляется в течении 5 рабочих дней со дня получения информации от заинтересованных органов в целях выработки рекомендации по решению вопросов, поставленных в обращении (по восстановлению прав и предотвращению нарушений прав и интересов инвесторов, по совершенствованию механизмов налоговой и финансовой поддержки инвестиционной деятельности и защиты прав инвесторов, по государственной поддержке инвестиционной деятельности и другие).

15. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет минэкономразвития и внешних связей Амурской области.

Минэкономразвития и внешних связей области не позже чем за два рабочих дня до заседания рабочей группы извещает членов рабочей группы и лиц, приглашенных на заседание, о повестке дня заседания, дате, месте и времени его проведения, а также направляет членам рабочей группы материалы по вопросам, подлежащим рассмотрению на заседании рабочей группы.

16. Решения рабочей группы принимаются открытым голосованием простым большинством голосов, в случае равенства голосов решающим является голос руководителя рабочей группы.

Решения рабочей группы оформляются в виде протоколов заседаний рабочей группы и подписываются руководителем рабочей группы, которые учитываются при подготовке ответа субъекту инвестиционной деятельности.

17. По итогам рассмотрения обращения ответ субъекту инвестиционной

деятельности направляется минэкономразвития и внешних связей Амурской области на указанный им почтовый или электронный адрес не позднее 30 дней с даты регистрации.

18. Результатом рассмотрения обращения, содержащего сведения о нарушениях прав инвесторов и законодательства является направление субъекту инвестиционной деятельности ответа, содержащего информацию о принятых решениях по устранению выявленных нарушений законодательства, либо разъяснения об их отсутствии.

19. В случае невозможности урегулирования вопросов, затрагивающих интересы субъекта инвестиционной деятельности, изложенных в обращении, на заседании рабочей группы минэкономразвития и внешних связей Амурской области передает обращение для рассмотрения на очередном заседании комиссии по приоритетным инвестиционным проектам и улучшению инвестиционного климата при Правительстве Амурской области.

В случае необходимости рассмотрения обращения на заседании комиссии по приоритетным инвестиционным проектам и улучшению инвестиционного климата при Правительстве Амурской области минэкономразвития и внешних связей Амурской области направляет заявителю промежуточный ответ в течении 30 дней с даты регистрации и окончательный ответ в срок не позднее 60 рабочих дней с даты регистрации обращения.

Приложение  
к Порядку  
рассмотрения обращений о защите  
прав и интересов инвесторов  
в Амурской области

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА  
обращения инвестора  
(оформляется на фирменном бланке инвестора (при наличии))

Министерство  
экономического развития  
и внешних связей  
Амурской области

675000, Амурская область,  
г. Благовещенск, ул. Ленина 135,

---

(полное наименование инвестора)

просит оказать содействие в рассмотрении обращения за защитой прав и интересов инвесторов при осуществлении инвестиционной деятельности на территории Амурской области.

1. Основная информация об инвесторе и инвестиционном проекте:

1.1. Полное наименование инвестиционного проекта:

---

1.2. Основной вид деятельности инвестора: \_\_\_\_\_

1.3. Реквизиты инвестора:

юридический адрес: \_\_\_\_\_

фактический адрес: \_\_\_\_\_

наименование муниципального образования по месту реализации  
проекта \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

---

телефон/факс: \_\_\_\_\_

---

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

1.4. Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность  
руководителя: \_\_\_\_\_

---

2. Описание проблемы:

---

---

---

---

3. Инвестор подтверждает:

вся информация, содержащаяся в обращении и прилагаемых к нему документах, является достоверной;

инвестор не возражает против доступа к указанной в обращении информации лиц, участвующих в рассмотрении обращения и приложенных к нему документов.

Результат рассмотрения обращения прошу предоставить следующим способом: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_.

4. Перечень прилагаемых к обращению документов с указанием числа экземпляров и количества страниц:

Наименование должности руководителя  
(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата