



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(минэкономразвития и внешних связей АО)

ПРИКАЗ

23.12.2019

№ 324-Пр

г. Благовещенск

Об утверждении Порядков

В целях улучшения отдельных составляющих инвестиционного климата в Амурской области, а также во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации, а также во исполнение показателя Национального рейтинга инвестиционного климата «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты и поддержки инвесторов»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения сообщений, в том числе о защите прав и интересов субъектов инвестиционной деятельности, поступающих в электронной форме на Инвестиционный портал Амурской области, согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной деятельности, о механизмах защиты прав инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности с руководством Амурской области согласно приложению №2.

3. Приказ министерства экономического развития Амурской области от 28.08.2017 № 72-пр «Об утверждении Порядков» признать утратившим силу.

4. Разместить настоящий приказ на Инвестиционном портале Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра В.В.Дацко.

Министр

Л.С.Старкова

**Порядок  
рассмотрения сообщений, в том числе о защите прав и интересов  
субъектов инвестиционной деятельности, поступающих в электронной  
форме на Инвестиционный портал Амурской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Амурской области и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении сообщений субъектов инвестиционной деятельности (далее – инвесторы), поступающих в электронной форме на Инвестиционный портал Амурской области посредством канала прямой связи с руководством Амурской области.

1.2. Канал прямой связи с инвесторами представляет собой электронное средство коммуникации для приема сообщений инвесторов через специальную форму, размещенную в сервисе инвестиционного портала Амурской области (<http://invest.amurobl.ru>) (далее – Портал) «Связаться с руководством» - «Обратная связь», либо «Есть вопрос» - «Обратная связь».

1.3. Рассмотрению подлежат сообщения, касающиеся инвестиционной деятельности на территории Амурской области, в том числе по вопросам:

1) оказания содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации проекта;

2) оказания содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

3) взаимодействия инвестора с органами местного самоуправления;

4) наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности инвестором в Амурской области;

5) нарушений прав и интересов инвесторов в результате действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Амурской области, в том числе в части издания правовых актов области;

6) нарушения законодательства Амурской области о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвесторов исполнительными органами государственной власти Амурской области, органами местного самоуправления;

7) совершенствования нормативных правовых актов Амурской области в сфере инвестиционной деятельности, в том числе затрагивающих права и интересы инвесторов;

8) требующим координации деятельности и выработки единой позиции областных исполнительных органов государственной власти Амурской области по вопросам, затрагивающим права и интересы инвесторов;

9) нарушения органами государственной власти Амурской области сроков и условий предоставления государственной поддержки инвестиционной деятельности, а также сроков осуществления согласительных и иных процедур, необходимых для реализации инвестиционных проектов;

10) иных вопросов, возникающих у инвесторов, реализующего или планирующего реализацию инвестиционного проекта.

1.4. Сообщение должно содержать:

1.4.1. Фамилию, имя, отчество гражданина.

1.4.2. Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направление в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

1.4.3. Тема и суть сообщения (вид осуществляемой деятельности, наименование инвестиционного проекта, суть проблемы или предложения),

## **2. Прием и первичная обработка сообщений**

2.1. Сообщение, направленное через Портал подлежат регистрации ответственным делопроизводителем АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций» в день поступления, в соответствии с порядком, утвержденным АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций».

В случае поступления сообщения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.2. Ответственный делопроизводитель АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций» направляет сообщение в минэкономразвития и внешних связей Амурской области в день поступления на официальный адрес электронной почты [department@economy.amurobl.ru](mailto:department@economy.amurobl.ru).

2.3. Делопроизводитель минэкономразвития и внешних связей области регистрирует сообщение в день поступления.

2.4. Зарегистрированное сообщение поступает на визирование министру экономического развития и внешних связей Амурской области (заместителю министра) – (далее – министр) который направляет его на рассмотрение в отдел инвестиционной политики и при необходимости в другие заинтересованные отделы.

2.5. Начальник отдела инвестиционной политики (при необходимости начальники других заинтересованных отделов) в течении рабочего дня поступления в отдел сообщения поручает его рассмотрение должностному лицу для решения поставленных в сообщении вопросов и направления ответа (далее – должностное лицо министерства).

## **3. Сроки и порядок рассмотрения сообщений**

3.1. Должностное лицо министерства обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение сообщения, проводит оценку содержания и обстоятельств, изложенных в сообщении, в случае

необходимости уточняет суть сообщения у инвестора по телефону или электронной почте и осуществляет запрос информации, необходимой для его рассмотрения.

3.2. Письменный ответ по существу поставленных в сообщении вопросов направляется инвестору указанным в сообщении способом в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации сообщения в министерстве, если сообщение не требует осуществления дополнительных запросов, проведения специальных совещаний.

Если окончание срока представления ответа приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем предоставления письменного ответа на сообщение считается следующий за ним рабочий день.

3.3. В случае если решение поставленных в сообщении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти Амурской области или другого органа исполнительной власти или органа местного самоуправления или федерального органа власти копия сообщения в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления в отдел направляется должностным лицом министерства в соответствующие государственные органы Амурской области, органы местного самоуправления и другие заинтересованные организации.

3.4. Должностное лицо министерства в течении рабочего дня, следующего за днем направления копии сообщения органам, указанным в пункте 3.3 настоящего Порядка, уведомляет инвестора указанным в сообщении способом о данном факте.

3.5. В случае, если сообщение требует направления дополнительных запросов, ответ на сообщение направляется инвестору в течении 30 дней со дня регистрации сообщения.

Минэкономразвития и внешних связей области вправе запрашивать и получать от территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Амурской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области, организаций и их должностных лиц необходимую для рассмотрения сообщения информацию и материалы.

Исполнительный орган государственной власти области, орган местного самоуправления и другие заинтересованные организации по направленному в установленном порядке запросу минэкономразвития и внешних связей Амурской области обязаны в течении 15 дней предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения сообщения.

3.6. В случае, если сообщение требует проведения специальных совещаний, инвестор уведомляется о продлении срока рассмотрения его сообщения на срок не более 30 дней с даты регистрации сообщения.

В целях содействия в рассмотрении сообщения при необходимости минэкономразвития и внешних связей области образует рабочую группу.

Состав рабочей группы утверждается приказом минэкономразвития и внешних связей области.

В состав рабочей группы по согласованию входят представители:

а) областных исполнительных органов государственной власти Амурской области;

б) Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Амурской области;

в) АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций».

3.7. На заседания рабочей группы приглашается инвестор, а также могут приглашаться заинтересованные представители федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области, представители общественных объединений.

3.8. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет минэкономразвития и внешних связей области.

3.9. Минэкономразвития и внешних связей области не позже чем за 2 (два) рабочих дня до заседания рабочей группы извещает членов рабочей группы и лиц, приглашенных на заседание, о повестке дня заседания, дате, месте и времени его проведения, а также направляет членам рабочей группы материалы, подлежащие рассмотрению на заседании рабочей группы.

Решения рабочей группы принимаются открытым голосованием простым большинством голосов, в случае равенства голосов решающим является голос руководителя рабочей группы.

Решения рабочей группы оформляются в виде протоколов заседаний рабочей группы и подписываются руководителем рабочей группы.

3.10. Ответ на сообщение с учетом решения рабочей группы подписывается министром и направляется способом, указанным в сообщении, в срок не более 30 дней с даты регистрации сообщения.

Результатом рассмотрения сообщения, содержащего сведения о нарушениях законодательства, является направление инвестору ответа, содержащего информацию о принятых решениях по устранению выявленных нарушений законодательства, либо разъяснения об их отсутствии.

3.11. В исключительных случаях, в том числе невозможности урегулирования вопросов, затрагивающих интересы инвесторов, изложенных в сообщении, на заседании рабочей группы, и передачи минэкономразвития и внешних связей области сообщения для рассмотрения на очередном заседании комиссии по приоритетным инвестиционным проектам и улучшению инвестиционного климата при Правительстве Амурской области, министр вправе продлить срок рассмотрения сообщения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока рассмотрения инвестора.

3.12. Если окончание срока представления ответа приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем представления письменного ответа считается следующий за ним рабочий день.

3.13. В случае, если инвестор не указал в сообщении адрес электронный либо почтовый, либо номер телефона, минэкономразвития и внешних связей области оставляет сообщение без ответа.

3.14. Минэкономразвития и внешних связей области ведет реестр сообщений по форме согласно приложению к настоящему порядку.

**Реестр  
сообщений, в том числе о защите прав и интересов субъектов  
инвестиционной деятельности, поступающих в электронной форме на  
Инвестиционный портал Амурской области**

Уполномоченный орган – министерство экономического развития  
внешних связей Амурской области

№ п/п	Дата поступления, № регистрации	Ф.И.О. заявителя (наименование организации)	Суть инициативного сообщения	Результат рассмотрения	Дата ответа, № регис- трации

**Порядок  
оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области  
в сфере инвестиционной деятельности, о механизмах защиты прав  
инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности, выявленных по  
результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной  
деятельности с руководством Амурской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной деятельности, о механизмах защиты прав инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности (далее – нарушение законодательства), выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности с руководством Амурской области.

1.2. Уполномоченным органом по обеспечению оперативного устранения нарушений законодательства является министерство экономического развития и внешних связей Амурской области (далее – уполномоченный орган).

1.3. Рассмотрению в целях оперативного устранения нарушений законодательства подлежат сообщения по вопросам:

1) нарушений прав и интересов инвесторов в результате действий (бездействия) исполнительных органов государственной власти Амурской области, в том числе в части издания правовых актов области;

2) нарушения законодательства Амурской области о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвесторов исполнительными органами государственной власти Амурской области, органами местного самоуправления;

3) совершенствования нормативных правовых актов Амурской области в сфере инвестиционной деятельности, в том числе затрагивающих права и интересы инвесторов;

1.4. Сообщение должно содержать:

1.4.1. Фамилию, имя, отчество гражданина.

1.4.2. Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направление в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

1.4.3. Тема и суть сообщения.

**2. Прием и первичная обработка сообщений**

2.1. Сообщение, направленное через Портал подлежат регистрации ответственным делопроизводителем АНО «Агентство Амурской области по

привлечению инвестиций» в день поступления, в соответствии с порядком, утвержденным АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций».

В случае поступления сообщения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.2. Ответственный делопроизводитель АНО «Агентство Амурской области по привлечению инвестиций» направляет сообщение в минэкономразвития и внешних связей Амурской области в день поступления на официальный адрес электронной почты [department@economy.amurobl.ru](mailto:department@economy.amurobl.ru).

2.3. Делопроизводитель минэкономразвития и внешних связей области регистрирует сообщение в день поступления.

2.4. Зарегистрированное сообщение поступает на визирование министру экономического развития и внешних связей Амурской области (заместителю министра) – (далее – министр) который направляет его на рассмотрение в отдел инвестиционной политики и при необходимости в другие заинтересованные отделы.

2.5. Начальник отдела инвестиционной политики в течении рабочего дня поступления в отдел сообщения поручает его рассмотрение должностному лицу для решения поставленных в сообщении вопросов и направления ответа (далее – должностное лицо министерства).

### **3. Сроки и порядок рассмотрения сообщений**

3.1. Должностное лицо министерства в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации сообщения проводит комплексное изучение законодательства по вопросам, изложенным в сообщении, в целях установления признаков нарушения законодательства, в случае необходимости уточняет суть сообщения у инвестора по телефону или электронной почте и осуществляет запрос дополнительной информации, необходимой для его рассмотрения.

3.2. В целях выявления признаков нарушения законодательства исполнительными органами власти Амурской области, органами местного самоуправления в работе с инвесторами, и необходимости учета мнения отраслевого органа, должностное лицо министерства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации сообщения направляет в соответствующий отраслевой орган государственной власти Амурской области или орган местного самоуправления копию сообщения и запрос предложений по устранению нарушений законодательства.

Орган государственной власти области, орган местного самоуправления по направленному в установленном порядке запросу минэкономразвития и внешних связей Амурской области, обязаны в течении 5 (пять) рабочих дней предоставляет информацию с указанием наличия признаков нарушения законодательств и предложения по устранению нарушений законодательства, либо отсутствия нарушения законодательства.



3.3. Должностное лицо министерства, по результатам анализа законодательства и с учетом заключений органов, указанных в пункте 3.2 настоящего Порядка, направляет ответ инвестору в срок не более 30 дней со дня регистрации сообщения, способом, указанным в сообщении.

3.4. Результатом рассмотрения сообщения, содержащего сведения о нарушениях законодательства, является направление инвестору ответа, содержащего информацию о принятых решениях по устранению нарушений законодательства, либо разъяснения об их отсутствии

3.5. В случае, установления нарушений законодательства должностное лицо министерства в течении 3 (трех) рабочих дней с даты поступления предложений отраслевого органа власти по устранению нарушений законодательства формирует план мероприятий по оперативному устранению нарушений законодательства с указанием сроков и ответственных за его исполнение.

При необходимости для рассмотрен вопросов, изложенных в сообщении, минэкономразвития и внешних связей Амурской области создает рабочую группу согласно пункта 3.6 Порядка, утвержденного приложением № 1 к настоящему приказу.

3.6. В случае если нарушение законодательства не может быть устранено в сроки, установленные пунктом 3.3. настоящего Порядка, должностное лицо министерства информирует инвестора о мероприятиях, запланированных для устранения нарушений законодательства.