



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(минэкономразвития АО)

ПРИКАЗ

28.08.2017

№ 72-кп

г. Благовещенск

Об утверждении Порядков

В целях улучшения отдельных составляющих инвестиционного климата в Амурской области, а также во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», в соответствии с пунктом 2.5 Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению целевой модели «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности»

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности в электронной форме на Инвестиционном портале Амурской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Амурской области, согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Л.С.Старкову.

Министр

С.И.Балова

Порядок рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности в электронной форме на Инвестиционном портале Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает последовательность действий и требования к организации уполномоченного органа в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Амурской области, и поступивших посредством прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности (далее – канал прямой связи).

1.2. Уполномоченным органом по обеспечению оперативного решения вопросов, поступивших посредством канала прямой связи, является министерство экономического развития Амурской области (далее – министерство), рассматривающее обращения по следующим категориям инвестиционных проектов:

включенные или претендующие на включение в перечень приоритетных инвестиционных проектов Амурской области;

инвестиционные проекты с объемом капитальных вложений не менее 50 млн. руб. организаций, включенных или претендующих на включение в реестр участников региональных инвестиционных проектов;

инвестиционные проекты, реализуемые в границах территории опережающего социально-экономического развития и получившие статус резидента территории опережающего социально-экономического развития.

прочие инвестиционные проекты, претендующие на государственную поддержку.

Обращения от инвесторов, поступившие по прочим инвестиционным проектам рассматриваются Автономной некоммерческой организацией «Агентством Амурской области по привлечению инвестиций» (далее – Специализированная организация).

1.3. Канал прямой связи представляет собой электронное обращение, поданное субъектом инвестиционной деятельности путем заполнения специальной формы «Прямая линия» на Инвестиционном портале Амурской области (далее – обращение).

1.4. Рассмотрению в целях обеспечения оперативного решения вопросов подлежит обращение, поступившее на официальный адрес электронной почты уполномоченного органа с параметрами отправителя «Инвестиционные ресурсы Амурской области».

1.5. Принципами рассмотрения обращений по каналу прямой связи являются:

1.5.1. Равный доступ субъектов инвестиционной деятельности к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Амурской области;

1.5.2. Контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных субъектом инвестиционной деятельности в обращении вопросов и проблем;

1.5.3. Объективное, всестороннее рассмотрение обращений субъектов инвестиционной деятельности по существу поставленных вопросов.

2. Прием, учет и первичная обработка обращений

2.1. Обращение, поступившее по каналу прямой связи до 14⁰⁰ часов текущего дня включительно, подлежит регистрации министерством, Специализированной организацией в день поступления, поступившее после 14⁰⁰ часов, подлежит регистрации на следующий рабочий день.

В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2.2.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) представителя юридического лица;

2.2.3. Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

2.2.4. Суть обращения.

2.3. Зарегистрированное обращение поступает на визирование министру (заместителю министра), в целях определения ответственного должностного лица для решения поставленных в обращении вопросов и направления ответа (далее – должностное лицо).

3. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. Должностное лицо министерства, министерством, Специализированной организацией в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения зарегистрированного обращения проводит оценку содержания обращения, и при необходимости уточняет у заявителя суть обращения.

3.2. В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина или наименование юридического лица, а также почтовый адрес (адрес электронной почты), уполномоченный орган оставляет обращение без ответа.

3.3. В случае если на обращение многократно (более 2 раз) направлялись письменные ответы по существу, уполномоченный орган

3.3. В случае если на обращение многократно (более 2 раз) направлялись письменные ответы по существу, уполномоченный орган принимает решение о прекращении переписки, при условии, что в повторных обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства рассмотрения вопроса.

3.4. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции другого органа исполнительной власти и (или) органа местного самоуправления (далее – заинтересованный орган), обращение в течение 3 (трех) рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Порядка, направляется должностным лицом на официальный электронный адрес соответствующего заинтересованного органа, при этом уведомив субъекта инвестиционной деятельности о данном факте.

3.5. Общий срок предоставления ответа на обращение субъекта инвестиционной деятельности не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращения, в том числе для заинтересованного органа.

Если окончание срока предоставления ответа приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем предоставления письменного ответа на обращение считается следующий за ним рабочий день.

4. Контроль за рассмотрением обращений

4.1. По итогам рассмотрения обращения ответ субъекту инвестиционной деятельности направляется на указанный им почтовый или электронный адрес.

4.2. Контроль за сроками рассмотрения обращений возложены на уполномоченные и (или) заинтересованные органы.

Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Амурской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет функционирование канала прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, а также порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

1.2. Обращения заявителей, которые поступили по каналу прямой связи «Обратная связь», и на электронные адреса, которые размещаются по каналу «Линия прямых обращений», подлежат рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Уполномоченным органом по обеспечению оперативного устранения нарушений законодательства является министерство экономического развития Амурской области (далее – уполномоченный орган).

1.4. Рассмотрению в целях оперативного устранения нарушений законодательства подлежат обращения субъектов инвестиционной деятельности, которые относятся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Амурской области, а именно:

1.4.1. Обращения, касающиеся нарушений прав и интересов инвесторов и предпринимателей, в том числе в результате действий (бездействия), издания правовых актов исполнительных органов государственной власти Амурской области;

1.4.2. Обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Амурской области, затрагивающих права и интересы инвесторов и предпринимателей;

1.4.3. Обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции исполнительных органов государственной власти Амурской области по вопросам, затрагивающим права и интересы инвесторов и предпринимателей;

1.4.4. Обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Амурской области;

1.4.5. Обращения, касающиеся повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по развитию и защите конкуренции.

2. Экспертиза обращений

2.1. Должностное лицо министерства экономического развития Амурской области (далее – должностное лицо) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения зарегистрированного обращения проводит оценку содержания обращения и комплексное изучение законодательства Амурской области по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

2.2. В случае выявления признаков нарушения законодательства уполномоченным органом принимается решение о принятии мер по устранению выявленных нарушений.

2.3. В случае необходимости привлечения к решению вопроса и подготовки заключения иного органа исполнительной власти и (или) органа местного самоуправления (далее – заинтересованный орган), должностное лицо в течение 3 (трех) рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Порядка, направляет в его адрес запрос о предложениях по устранению нарушений законодательства.

2.3.1. Заинтересованный орган в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса готовит и направляет предложения по устранению нарушений законодательства в уполномоченный орган.

2.3.2. Должностное лицо уполномоченного органа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения предложений заинтересованного органа готовит сводное заключение по устранению выявленных нарушений законодательства.

2.3.3. На основании подготовленного сводного заключения, уполномоченный орган принимает решение о принятии мер по устранению выявленных нарушений законодательства.

2.4. Срок рассмотрения обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству региона, поступивших по каналам прямой связи, и содержащих сведения о нарушениях законодательства, составляет не более 30 рабочих дней со дня регистрации таких обращений.

2.5. Результатом рассмотрения обращения, содержащего сведения о нарушениях законодательства, является направление субъекту инвестиционной деятельности ответа, содержащего информацию о принятых решениях по устранению выявленных нарушений законодательства, либо разъяснения об их отсутствии.

2.6. Обращения заявителей и материалы по ним подлежат хранению в уполномоченном органе для осуществления указанным органом их систематизации, анализа и обобщения информации по обращениям, выявленным в ходе их рассмотрения нарушениям в сфере инвестиционной

деятельности, и выработки предложений по улучшению инвестиционного климата в Амурской области.