



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(минэкономразвития АО)

ПРИКАЗ

28.08.2017

№ 72-кп

г. Благовещенск

Об утверждении Порядков

В целях улучшения отдельных составляющих инвестиционного климата в Амурской области, а также во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», в соответствии с пунктом 2.5 Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению целевой модели «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности»

**П р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности в электронной форме на Инвестиционном портале Амурской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению № 1.

2. Утвердить Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Амурской области, согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Л.С.Старкову.

Министр

С.И.Балова

**Порядок рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности в электронной форме на Инвестиционном портале Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает последовательность действий и требования к организации уполномоченного органа в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Амурской области, и поступивших посредством прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности (далее – канал прямой связи).

1.2. Уполномоченным органом по обеспечению оперативного решения вопросов, поступивших посредством канала прямой связи, является министерство экономического развития Амурской области (далее – министерство), рассматривающее обращения по следующим категориям инвестиционных проектов:

включенные или претендующие на включение в перечень приоритетных инвестиционных проектов Амурской области;

инвестиционные проекты с объемом капитальных вложений не менее 50 млн. руб. организаций, включенных или претендующих на включение в реестр участников региональных инвестиционных проектов;

инвестиционные проекты, реализуемые в границах территории опережающего социально-экономического развития и получившие статус резидента территории опережающего социально-экономического развития.

прочие инвестиционные проекты, претендующие на государственную поддержку.

Обращения от инвесторов, поступившие по прочим инвестиционным проектам рассматриваются Автономной некоммерческой организацией «Агентством Амурской области по привлечению инвестиций» (далее – Специализированная организация).

1.3. Канал прямой связи представляет собой электронное обращение, поданное субъектом инвестиционной деятельности путем заполнения специальной формы «Прямая линия» на Инвестиционном портале Амурской области (далее – обращение).

1.4. Рассмотрению в целях обеспечения оперативного решения вопросов подлежит обращение, поступившее на официальный адрес электронной почты уполномоченного органа с параметрами отправителя «Инвестиционные ресурсы Амурской области».

1.5. Принципами рассмотрения обращений по каналу прямой связи являются:

1.5.1. Равный доступ субъектов инвестиционной деятельности к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Амурской области;

1.5.2. Контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных субъектом инвестиционной деятельности в обращении вопросов и проблем;

1.5.3. Объективное, всестороннее рассмотрение обращений субъектов инвестиционной деятельности по существу поставленных вопросов.

## **2. Прием, учет и первичная обработка обращений**

2.1. Обращение, поступившее по каналу прямой связи до 14<sup>00</sup> часов текущего дня включительно, подлежит регистрации министерством, Специализированной организацией в день поступления, поступившее после 14<sup>00</sup> часов, подлежит регистрации на следующий рабочий день.

В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2.2.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) представителя юридического лица;

2.2.3. Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

2.2.4. Суть обращения.

2.3. Зарегистрированное обращение поступает на визирование министру (заместителю министра), в целях определения ответственного должностного лица для решения поставленных в обращении вопросов и направления ответа (далее – должностное лицо).

## **3. Сроки и порядок рассмотрения обращений**

3.1. Должностное лицо министерства, министерством, Специализированной организацией в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения зарегистрированного обращения проводит оценку содержания обращения, и при необходимости уточняет у заявителя суть обращения.

3.2. В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина или наименование юридического лица, а также почтовый адрес (адрес электронной почты), уполномоченный орган оставляет обращение без ответа.

3.3. В случае если на обращение многократно (более 2 раз) направлялись письменные ответы по существу, уполномоченный орган

3.3. В случае если на обращение многократно (более 2 раз) направлялись письменные ответы по существу, уполномоченный орган принимает решение о прекращении переписки, при условии, что в повторных обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства рассмотрения вопроса.

3.4. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции другого органа исполнительной власти и (или) органа местного самоуправления (далее – заинтересованный орган), обращение в течение 3 (трех) рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Порядка, направляется должностным лицом на официальный электронный адрес соответствующего заинтересованного органа, при этом уведомив субъекта инвестиционной деятельности о данном факте.

3.5. Общий срок предоставления ответа на обращение субъекта инвестиционной деятельности не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращения, в том числе для заинтересованного органа.

Если окончание срока предоставления ответа приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то днем предоставления письменного ответа на обращение считается следующий за ним рабочий день.

#### **4. Контроль за рассмотрением обращений**

4.1. По итогам рассмотрения обращения ответ субъекту инвестиционной деятельности направляется на указанный им почтовый или электронный адрес.

4.2. Контроль за сроками рассмотрения обращений возложены на уполномоченные и (или) заинтересованные органы.

**Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Амурской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет функционирование канала прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, а также порядок оперативного устранения нарушений законодательства Амурской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

1.2. Обращения заявителей, которые поступили по каналу прямой связи «Обратная связь», и на электронные адреса, которые размещаются по каналу «Линия прямых обращений», подлежат рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Уполномоченным органом по обеспечению оперативного устранения нарушений законодательства является министерство экономического развития Амурской области (далее – уполномоченный орган).

1.4. Рассмотрению в целях оперативного устранения нарушений законодательства подлежат обращения субъектов инвестиционной деятельности, которые относятся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Амурской области, а именно:

1.4.1. Обращения, касающиеся нарушений прав и интересов инвесторов и предпринимателей, в том числе в результате действий (бездействия), издания правовых актов исполнительных органов государственной власти Амурской области;

1.4.2. Обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Амурской области, затрагивающих права и интересы инвесторов и предпринимателей;

1.4.3. Обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции исполнительных органов государственной власти Амурской области по вопросам, затрагивающим права и интересы инвесторов и предпринимателей;

1.4.4. Обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Амурской области;

1.4.5. Обращения, касающиеся повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по развитию и защите конкуренции.

## 2. Экспертиза обращений

2.1. Должностное лицо министерства экономического развития Амурской области (далее – должностное лицо) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения зарегистрированного обращения проводит оценку содержания обращения и комплексное изучение законодательства Амурской области по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

2.2. В случае выявления признаков нарушения законодательства уполномоченным органом принимается решение о принятии мер по устранению выявленных нарушений.

2.3. В случае необходимости привлечения к решению вопроса и подготовки заключения иного органа исполнительной власти и (или) органа местного самоуправления (далее – заинтересованный орган), должностное лицо в течение 3 (трех) рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Порядка, направляет в его адрес запрос о предложениях по устранению нарушений законодательства.

2.3.1. Заинтересованный орган в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса готовит и направляет предложения по устранению нарушений законодательства в уполномоченный орган.

2.3.2. Должностное лицо уполномоченного органа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения предложений заинтересованного органа готовит сводное заключение по устранению выявленных нарушений законодательства.

2.3.3. На основании подготовленного сводного заключения, уполномоченный орган принимает решение о принятии мер по устранению выявленных нарушений законодательства.

2.4. Срок рассмотрения обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству региона, поступивших по каналам прямой связи, и содержащих сведения о нарушениях законодательства, составляет не более 30 рабочих дней со дня регистрации таких обращений.

2.5. Результатом рассмотрения обращения, содержащего сведения о нарушениях законодательства, является направление субъекту инвестиционной деятельности ответа, содержащего информацию о принятых решениях по устранению выявленных нарушений законодательства, либо разъяснения об их отсутствии.

2.6. Обращения заявителей и материалы по ним подлежат хранению в уполномоченном органе для осуществления указанным органом их систематизации, анализа и обобщения информации по обращениям, выявленным в ходе их рассмотрения нарушениям в сфере инвестиционной

деятельности, и выработки предложений по улучшению инвестиционного климата в Амурской области.